

Правила использования сервиса

| Опубликовано 28.05.2025 г.

Я, ИП Варламова Оксана Ивановна, являюсь Администратором Сервиса и поэтому установила данные правила использования Сервиса.

Правила Сервиса являются публичной офертой и представляют собой моё предложение заключить с вами (Пользователем) договор на указанных ниже условиях.

Договор считается заключенным с момента Акцепта и действует в течение срока использования Сайта и Сервиса. Акцепт Правил означает их полное и безоговорочное принятие. В случае несогласия с Правилами вы не должны совершать Акцепт.

Содержание

Термины и определения	2
1. Предмет оферты	2
2. Доступ к Сервису	3
3. Интеллектуальная собственность	3
4. Финансовые условия	4
5. Гарантии Пользователя	5
6. Запрещенные действия	5
7. Ответственность Сторон	6
8. Ограничение ответственности	6
9. Конфиденциальность	7
10. Блокировка доступа	7
11. Разрешение споров	8
12. Техническая поддержка	8
13. Коммуникация Сторон	9
14. Заключительные положения	9
15. Реквизиты Администратора	9

Термины и определения

Администратор, мы	ИП Варламова Оксана Ивановна, ИНН 503501079307, ОГРН 32250810 0391935, являюсь владельцем Сайта и Сервиса.
Сайт	программный комплекс Администратора, расположенный по адресам tgtrack.ru и doc.tgtrack.ru.
Контент	созданные творческим трудом текстовые, графические и иные материалы, размещенные Администратором на Сайте.
Сервис	Telegram-боты «Откуда подписки» и «Раздаю подарки», выполняющие функции анализа аудитории каналов и групповых чатов, помощи в привлечении подписчиков и выдачи лид-магнитов за подписку.
PRO версия	расширенная версия Сервиса, которая включает в себя дополнительные функции и возможности, недоступные в бесплатной версии. PRO версия Сервиса предоставляется Пользователю за плату в соответствии с выбранным Тарифом.
Пользователь, вы	вы – лицо, использующее Сервис и совершившее Акцепт.
Акцепт	подключение Сервиса к каналам и/или групповым чатам.
Входные данные	каналы, групповые чаты и/или боты, к которым подключается Сервис. Количество таких каналов, групповых чатов и ботов неограниченно.
Выходные данные	контент, который создается Сервисом с использованием Входных данных.
Подписка	использование Пользователем PRO версии Сервиса в пределах, сроки и за вознаграждение, указанные в Тарифе.
Период подписки	1 месяц, 3 месяца или 12 месяцев, в зависимости от выбранного Тарифа.
Тариф	мое вознаграждение, соответствующее определенному объему прав на Сервис и сроку их предоставления вам. Перечень, стоимость и содержание Тарифов указаны на Сайте.

1. Предмет оферты

- 1.1. Мы предоставляем доступ к Сайту, Сервису и лицензию на их использование, а вы выплачиваете за это вознаграждение по выбранному Тарифу.

2. Доступ к Сервису

- 2.1. Для получения доступа к бесплатной версии Сервиса вы должны инициировать диалог в Сервисе через свое устройство.
- 2.2. После этого вам придет инструкция по использованию Сервиса, являющаяся неотъемлемой частью Правил.
- 2.3. Для получения расширенных возможностей Сервиса, вам нужно оплатить PRO версию по выбранному Тарифу. Период подписки начинается в день оплаты.
- 2.4. Все ваши действия на Сайте и Сервисе считаются совершенными вами лично.

3. Интеллектуальная собственность

Использование Сайта и Сервиса

- 3.1. Исключительные права на Сайт, Сервис и Контент принадлежат Администратору.
- 3.2. Администратор предоставляет вам неисключительную, отзывную лицензию на использование Сайта, Сервиса и Контента на территории всего мира.
- 3.3. Вы вправе использовать Сайт, Сервис и Контент для:
 - 3.3.1. воспроизведения Сайта и Сервиса на вашем устройстве;
 - 3.3.2. просмотра Контента и ознакомления с ним;
 - 3.3.3. эксплуатации доступных функций Сайта и Сервиса с помощью их интерфейса.
- 3.4. Лицензия предоставляется на срок использования Сайта, Сервиса и Контента.
- 3.5. Мы вправе модифицировать Сайт и Сервис в период действия лицензии.

Использование Входных данных

- 3.6. Для использования Сервиса вы должны предоставить Входные данные.
- 3.7. Одновременно с предоставлением Входных данных вы предоставляете нам неисключительную, безвозмездную, безотзывную лицензию на их использование на территории всего мира с правом сублицензирования.
- 3.8. Мы вправе использовать Входные данные для:
 - 3.8.1. создания Выходных данных;
 - 3.8.2. агрегирования данных;
 - 3.8.3. улучшения Сервиса и схожих программных продуктов.
- 3.9. Лицензия предоставляется на срок действия исключительного права на Входные данные.

Использование Выходных данных

- 3.10. Мы предоставляем вам Выходные данные, являющиеся нашей интеллектуальной собственностью.
- 3.11. Одновременно с предоставлением Выходных данных мы предоставляем вам неисключительную лицензию на их использование на территории всего мира.
- 3.12. Вы вправе использовать Выходные данные любым способом в личных некоммерческих целях.
- 3.13. Лицензия предоставляется на срок действия исключительного права на Выходные данные.

4. Финансовые условия

Бесплатная версия

- 4.1. Бесплатная версия Сервиса предоставляется на неограниченный срок.
- 4.2. Бесплатная версия Сервиса имеет функциональные ограничения. Перечень доступных функций указан на Сайте.

PRO версия (платная подписка)

Стоимость Подписки

- 4.3. Стоимость Подписки указана в соответствующем Тарифе на Сайте.
 - 4.3.1. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Тарифа, при этом стоимость уже оплаченной Подписки остается неизменной.
 - 4.3.2. Вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Администратором УСН.
 - 4.3.3. Вознаграждение не включает комиссии провайдеров платежей.

Порядок оплаты физическими лицами и самозанятыми

- 4.4. Вы можете оплатить Подписку любой из банковских карт, указанных в соответствующем разделе Сайта.
- 4.5. Вы вправе выбрать систему оплаты Подписки:
 - 4.5.1. разовую, без автопродления;
 - 4.5.2. рекуррентными платежами.
- 4.6. При разовой оплате Подписки Администратор взимает плату единовременно в виде полной предоплаты.
 - 4.6.1. Денежные средства списываются с указанной банковской карты после прохождения аутентификации с помощью технологии 3D-Secure.
 - 4.6.2. Администратор вправе в любой момент потребовать от вас подтверждения данных банковской карты.
- 4.7. При оплате Подписки рекуррентными платежами вы соглашаетесь с тем, что Администратор взимает плату за каждый Период подписки в виде полной предоплаты до вашего отказа от автопродления.
 - 4.7.1. Денежные средства списываются за 2 календарных дня до окончания оплаченного Периода подписки.
 - 4.7.2. Вы будете проинформированы о дате следующего списания стоимости Подписки за 2 календарных дня до даты списания.
 - 4.7.3. Плата за продление Подписки рассчитывается по текущему Тарифу на момент такого продления, независимо от акционных предложений, ранее вам предоставленных.
 - 4.7.4. Денежные средства списываются с банковской карты, указанной при первой оплате Подписки. После прохождения аутентификации при первой оплате с помощью технологии 3D-Secure карта приобретает статус привязанной.
 - 4.7.5. Если на привязанной карте недостаточно денежных средств, Подписка приостанавливается после окончания оплаченного ранее срока.
 - 4.7.6. Автоматическое списание повторяется в течение 5 календарных дней с даты первой попытки.
 - 4.7.7. Для продления Подписки вам необходимо пополнить баланс

привязанной карты либо оформить новую Подписку и указать данные другой банковской карты.

- 4.7.8. Администратор вправе в любой момент потребовать от вас подтверждения данных привязанной карты.
 - 4.7.9. Отключить автопродление Подписки можно минимум за 2 календарных дня до окончания Периода подписки (до даты очередного автоматического списания платы за следующий период).
 - 4.7.10. Отмена автопродления вступает в силу только после получения от нас подтверждения, что автопродление отключено.
- 4.8. После оплаты вы получите один кассовый чек по признаку «Полный расчет».

Порядок оплаты ИП и юридическими лицами

- 4.9. Вам нужно запросить у нас счет для оплаты через электронную почту или Telegram и оплатить его.
- 4.10. Срок оплаты Подписки указывается в счете. В случае просрочки оплаты мы вправе не активировать Подписку.
- 4.11. С нашего согласия плательщиками могут выступать третьи лица, при условии указания в платежном поручении реквизитов счета.
- 4.12. Общие условия оплаты
- 4.13. Расчеты производятся в безналичной форме в российских рублях.
- 4.14. Подписка считается оплаченной с момента поступления денежных средств на наш расчетный счет.
- 4.15. Подписка считается неоплаченной, если мы вернули денежные средства по требованию платежной организации. В таком случае мы вправе отказать вам в доступе к Подписке с момента возврата денежных средств.

5. Гарантии Пользователя

- 5.1. Вы гарантируете Администратору следующее:
 - 5.1.1. вы являетесь дееспособным физическим лицом, самозанятым, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом;
 - 5.1.2. обладаете необходимыми правами для совершения Акцепта и выполнения любых других действий на Сервисе, в том числе для передачи и использования Вводных данных Администратором;
 - 5.1.3. предоставили полную и достоверную информацию о себе;
 - 5.1.4. банковская карта, с помощью которой осуществляется оплата Подписки, принадлежит вам или используется вами с письменного разрешения владельца данной карты;
 - 5.1.5. обладаете необходимыми полномочиями для выполнения действий на Сервисе, если вы действуете от имени и по поручению индивидуального предпринимателя или юридического лица;
 - 5.1.6. содержание Вводных данных не нарушает права третьих лиц и законодательство Российской Федерации.

6. Запрещенные действия

- 6.1. Вам запрещается:
 - 6.1.1. выдавать себя за другое лицо, представителя Пользователя, в том числе

за Администратора или его сотрудников, а также применять любые другие способы незаконного представительства;

- 6.1.2. проявлять неуважение к Администратору;
- 6.1.3. загружать Вводные данные, нарушающие законодательство или права третьих лиц;
- 6.1.4. передавать свои права и обязанности третьим лицам без нашего письменного согласия;
- 6.1.5. копировать, продавать, а также создавать составные и/или производные произведения на основе Сайта и Сервиса;
- 6.1.6. предпринимать действия, направленные на дестабилизацию работы Сайта и Сервиса, в том числе использовать эксплойты и другие вредоносные программы;
- 6.1.7. изменять, эмулировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, производить реверс-инжиниринг и иные действия с исходным и объектным кодом Сайта и Сервиса;
- 6.1.8. предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Сайтом и Сервисом;
- 6.1.9. редактировать или удалять информацию о правообладателе Сайта и Сервиса;
- 6.1.10. использовать Сайт и Сервис для достижения противоправных целей.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Стороны несут ответственность согласно Правилам и законодательству Российской Федерации.
- 7.2. В случае нарушения гарантий Администратор вправе взыскать с Пользователя штрафную неустойку в размере 50 000 рублей за каждый случай нарушения.
- 7.3. В случае нарушения интеллектуальных прав Администратора, он вправе взыскать с Пользователя штраф в размере 1 000 000 рублей за каждый случай нарушения.
- 7.4. В случае предъявления Администратору претензий/исков/предписаний о нарушении законодательства или третьих лиц по вашей вине, вы (Пользователь) принимаете на себя обязательства по их самостоятельному урегулированию.
- 7.5. Пользователь обязуется возместить Администратору все убытки, включая судебные расходы, возникшие в результате его действий или бездействия, приведших к претензиям со стороны третьих лиц.

8. Ограничение ответственности

- 8.1. Ответственность Администратора не может превышать 3 000 рублей.
- 8.2. Мы не несем ответственность за:
 - 8.2.1. соответствие Сайта и Сервиса вашим конкретным целям и ожиданиям. Отрицательная субъективная оценка любых третьих лиц также не является основанием считать Сайт и Сервис некачественными. Сайт и Сервис предоставляются на условиях «as is»;
 - 8.2.2. достижение каких-либо результатов, связанных с использованием Сервиса;
 - 8.2.3. неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в связи с нарушениями и/или ограничениями в работе Telegram, на базе

- которого разработан Сервис;
- 8.2.4. ущерб, нанесенный вам в результате несанкционированного использования третьими лицами устройств Пользователя;
 - 8.2.5. содержание, достоверность и законность использования Входных данных;
 - 8.2.6. качество, точность и релевантность Выходных данных;
 - 8.2.7. бесперебойную работу Сайта и Сервиса;
 - 8.2.8. совместимость Сайта и Сервиса с устройствами, браузерами и операционными системами, которые вы используете;
 - 8.2.9. любые убытки, связанные с использованием Сайта и Сервиса, в том числе ущерб, который может быть нанесен устройствам, носителям информации и/или вашему программному обеспечению;
 - 8.2.10. действия и/или бездействия других Пользователей и третьих лиц на Сайте и Сервисе;
 - 8.2.11. действия и/или бездействия поставщиков услуг, в том числе банков и электронных платежных систем;
 - 8.2.12. неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в результате наступления форс-мажорных обстоятельств. Под форс-мажорными обстоятельствами, помимо установленных законодательством Российской Федерации, понимаются также обстоятельства, не требующие предоставления официальных подтверждений от соответствующих компетентных органов, при которых любой участник гражданского оборота, осуществляющий аналогичную деятельность, не мог бы избежать наступления данных обстоятельств или их последствий;
 - 8.2.13. неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в результате действий и/или работоспособности платформы Telegram: изменение API, блокировки наших аккаунтов и сервисов, сбои в работе самого Telegram;
 - 8.2.14. незаконность использования Сайта и Сервиса на территории иностранного государства.
- 8.3. Денежные средства за оплаченную Подписку не подлежат возврату, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Конфиденциальность

- 9.1. К конфиденциальной информации относится любая информация, переданная вами нам в рамках использования Сервиса.
- 9.2. Не является конфиденциальной информация, которая:
 - 9.2.1. известна из общедоступных источников;
 - 9.2.2. получена от третьих лиц – если они получили ее без нарушения конфиденциальности;
 - 9.2.3. самостоятельно разработана Администратором на законных основаниях.
- 9.3. Мы обязуемся не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласования с вами.
- 9.4. Обязательство по соблюдению конфиденциальности действует в течение срока действия Правил.

10. Блокировка доступа

- 10.1. Администратор вправе в любое время заблокировать доступ к Сервису без

предварительного уведомления в случае:

- 10.1.1. если вы нарушили Правила и/или законодательство Российской Федерации;
 - 10.1.2. обнаружения недостоверности предоставленных вами сведений;
 - 10.1.3. выявления нерелевантного, запрещенного или нежелательного контента во Входных данных;
 - 10.1.4. распространение информации диффамационного характера об Администраторе и Сервисе. В случае сомнений, диффамационность информации определяется Администратором;
 - 10.1.5. получения соответствующих требований от государственных органов и/или платформы Telegram.
- 10.2. В случае блокировки вашего доступа к Сервису, вы вправе обратиться к нами предоставить необходимые разъяснения.
 - 10.3. В течение 3 рабочих дней после верификации информации от вас, мы вправе снять блокировку или оставить ее без изменения.
 - 10.4. При блокировке доступа неизрасходованный период Подписки не компенсируется. Вы соглашаетесь с тем, что удержанная сумма является штрафом за несоблюдение Правил и/или законодательства при использовании Сервиса.
 - 10.5. Проведение процедуры модерации и аутентификации не носит императивный характер. Мы выполняем данные действия по желанию либо в случае необходимости.

11. Разрешение споров

- 11.1. Стороны разрешают споры через переговоры, а в случае недостижения согласия в рамках переговоров – в претензионном порядке.
- 11.2. Сторона, получившая претензию, обязана предоставить мотивированный ответ в течение 30 дней с даты ее получения.
- 11.3. Администратор не рассматривает претензии:
 - 11.3.1. анонимизированные;
 - 11.3.2. не позволяющие идентифицировать Пользователя;
 - 11.3.3. без обоснования предъявляемых требований;
 - 11.3.4. направленные по каналам коммуникации, не предусмотренным в Правилах.
- 11.4. При невозможности урегулировать спор в претензионном порядке он может быть передан в суд по месту нахождения Администратора.

12. Техническая поддержка

- 12.1. Мы оказываем техническую поддержку в отношении Сервиса на основании ваших обращений.
- 12.2. Обращения принимаются в любое время и обрабатываются в течение 5 рабочих дней с момента их получения.
- 12.3. Все работы в рамках технической поддержки выполняются удаленно.
- 12.4. Мы вправе в любое время без предварительного уведомления приостановить работу Сайта и Сервиса для проведения профилактических работ.
- 12.5. Мы не компенсируем время недоступности Сайта и Сервиса.

13. Коммуникация Сторон

- 13.1. Стороны используют для связи Telegram-аккаунты.
- 13.2. Переписка в Telegram имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Иные способы обмена информацией и документами являются ненадлежащими.
- 13.3. Наше сообщение считается полученным вами в день его направления.
- 13.4. Претензии отправленные через иные каналы связи не рассматриваются.

14. Заключительные положения

- 14.1. Правила могут быть изменены и/или дополнены Администратором в любое время без предварительного уведомления. Вы должны самостоятельно проверять Правила на предмет корректировки.
 - 14.1.1. Исключение: Администратор уведомит вас в случае изменения стоимости Тарифа не позднее 1 календарного дня до вступления в силу.
- 14.2. Новая редакция Правил вступает в силу с даты их опубликования на Сайте. Дата публикации указана в начале документа.
- 14.3. Дальнейшее использование Сайта и Сервиса означает ваше согласие с новой редакцией Правил.
- 14.4. Если вы не согласны с новой редакцией Правил, то вам необходимо прекратить использование Сайта и Сервиса.
- 14.5. Правила регулируются правом Российской Федерации без учета коллизионных норм.
- 14.6. Правила являются договором с исполнением по требованию согласно ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации. Неиспользование Сервиса не считается основанием для возврата денежных средств.
- 14.7. Сервис предназначен для использования исключительно в предпринимательской деятельности. В связи с этим отношения между Сторонами не регулируются Законом «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992. Принимая условия Правил, вы подтверждаете, что используете Сервис в предпринимательской деятельности.
- 14.8. Если какое-либо положение Правил будет признано недействительным или неисполнимым, остальная часть Правил остается в полной силе и действии.

15. Реквизиты Администратора

ИП Варламова Оксана Ивановна
ИНН: 503501079307
ОГРН: 32250810 0391935
E-mail: varivan@mail.ru
Дополнительно: pchela13@mail.ru

Редакция № 1.01 от 28.05.2025