

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

24 июня 2024 г.

1. Общие положения

1.1. ИП Варламова О.И., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую оферту на предоставление доступа к услугам Сервиса (далее – «Договор») в адрес юридических и физических лиц, далее – «Пользователь».

1.2. Договор является публичным договором - офертой (предложением) в соответствии с положениями статьи 435 и пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Договор заключается путём принятия условий (акцепта) оферты Пользователем, в таком случае письменная форма Договора считается соблюденной.

1.4. Акцептом оферты является оплата Пользователем за услугу предоставления доступа к Сервису по выбранному тарифу. Тарифы на платное использование Сервиса согласно п. 5.1. настоящего Договора.

1.5. Пользователь, принимая условия настоящей оферты, выражает свое полное согласие с ее условиями и обязуется следовать им при использовании сервиса.

2. Термины и определения, используемые в Договоре

2.1. Договор – текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Пользователем путем оплаты доступа к Сервису.

2.2. Сервис – набор функциональных возможностей и инструментов, предоставляемых Пользователю для анализа аудитории телеграм каналов, привлечения подписчиков и управления контентом. Включает в себя использование телеграм-ботов, таких как «Откуда подписки бот» (https://t.me/tgTrack_bot) и «Раздаю подарки бот» (https://t.me/lmGiver_bot), а также систему отчетности для детального мониторинга и анализа результатов.

2.3. Pro версия – расширенная версия Сервиса, предоставляемая Исполнителем за оплату в соответствии с выбранным тарифным планом. Pro версия включает дополнительные функции и возможности, не доступные в бесплатной версии, описанные на сайте <https://tgtrack.ru>.

2.4. Сайт - совокупность размещенных в сети Интернет web-страниц по адресу: <https://tgtrack.ru/>, объединенных единой темой.

2.5. Стороны Договора (Стороны) – Пользователь и Исполнитель.

3. Предмет Договора

3.1. Настоящим Договором Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к Сервису на период, который Пользователь выбирает самостоятельно в соответствии с тарифом и произведенной оплатой.

4. Условия предоставления услуг

- 4.1. Предоставление доступа к Сервису осуществляется посредством добавления бота к Телеграм каналу (бесплатный тариф).
- 4.2. Предоставление доступа к PRO версии Сервиса осуществляется после оплаты на срок согласно выбранному тарифу.
- 4.3. Стоимость услуг указывается в п 5.1. настоящего Договора.
- 4.4. Договор вступает в силу с момента заключения и акцепта со стороны Пользователя и действует на период, соответствующий оплаченному периоду за Сервис.
- 4.5. Настоящий Договор считается заключенным (акцептованным) в случае поступления оплаты за Сервис (согласно тарифам) или добавлением бота в канал (бесплатная версия).

5. Цена и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость, а также порядок оплаты Сервиса устанавливаются на сайте Исполнителя в сети «Интернет»: <https://tgtrack.ru/> в разделе Тарифы.
- 5.2. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке.

6. Порядок оплаты и возврата средств

- 6.1. Оплата услуг осуществляется путем выбора соответствующего тарифного плана на сайте Исполнителя услуг и последующего проведения платежа через предоставленные платежные системы.
- 6.2. Пользователь имеет право отказаться от дальнейшего использования Сервиса в любое время. При этом возврат средств за уже оплаченный период не производится.

7. Обязанность сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

- Предоставить Пользователю доступ к Сервису, согласно выбранному тарифу.

7.2. Пользователь обязуется:

- Самостоятельно нести ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, включая возможные нарушения прав и законных интересов третьих лиц.
- Соблюдать законодательство при использовании Сервиса.
- Использовать Сервис по его прямому назначению.
- Самостоятельно не предпринимать действий для получения доступа к несанкционированным функциям или данным Сервиса.
- Сообщать своевременно об обнаруженных ошибках при использовании Сервиса в техническую поддержку (<https://t.me/varivan>).
- Воздерживаться от любых действий, направленных на взлом системы, несанкционированный доступ или вмешательство в работу Сервиса. Любые такие действия будут рассматриваться как нарушение настоящего Договора и могут

привести к прекращению доступа к Сервису без возмещения средств и/или к привлечению к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

8. Ответственность сторон

8.1. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Сервисы, включая все скрипты, отчёты, контент и оформление поставляются «как есть». Исполнитель не несет ответственности за соответствие Сервисов целям Пользователя.

8.2. Исполнитель не гарантирует, что:

- Сервис соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя;
- Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок;
- Результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надёжными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов);
- Качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем или не возможности использования Сервиса или отдельных его частей/функций. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель или его представители не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение вызвано работой или ограничениями со стороны Telegram.

8.5. При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя в соответствии со статьёй 15 Гражданского кодекса России ограничена 1 000 (Одной тысячей) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

8.6. В отношении Сервиса, оказываемого в рамках настоящего Договора нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Исполнителем и Пользователем ввиду коммерческого использования Сервиса.

9. Конфиденциальность и безопасность

9.1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

10. Форс-мажор

10.1. Ни одна из сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, пожары, войны, забастовки, решения органов государственной власти и другие обстоятельства, которые невозможно предвидеть или избежать.

10.2. Сторона, попавшая под воздействие форс-мажорных обстоятельств, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств. При этом срок исполнения обязательств по Договору автоматически продлевается на время действия указанных обстоятельств.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. Если спор не удастся разрешить путем переговоров, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта (принятия условий) Пользователем и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

12.2. Настоящий Договор составлен на русском языке и имеет одинаковую юридическую силу для обеих сторон.

12.3. Недействительность отдельных положений настоящего Договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

13. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: ИП Варламова Оксана Ивановна

ИНН: 5035 0107 9307

ОГРН/ОГРНИП: 3225 0810 039 1935

Контактный телефон: +7 916-170-52-67

Контактный e-mail основовная: varivan@mail.ru

Телеграм канал: https://t.me/sales_smb

Дополнительно: oxana@ineeds.ru

Телеграм: <https://t.me/Ksenya788>

Платёжные реквизиты:

Расчётный счёт:

4080 2810 7200 0031 2618

Название банка:

ООО "Банк Точка"

БИК:

044525104

Корреспондентский счёт: 3010 1810 7453 7452 5104